

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

Superfaktura.cz, s.r.o.

se sídlem Šámalova 2904/21, Židenice, 615 00 Brno, IČ: 015 69 651, DIČ: CZ01569651, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka č. 78654 (dále jen „společnost“ v příslušném gramatickém tvaru)

platné a účinné při provozování a používání internetové stránky www.superfaktura.cz a www.supercestak.cz a při poskytování služby SuperFaktura.cz a Kniha jízd.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky podrobně upravují rámec právního vztahu mezi společností a návštěvníkem vznikajícího při prohlížení obsahu internetové stránky a rámec právního vztahu mezi společností a uživatelem vznikajícího při využívání služby uživatelem. Návštěvník a uživatel jsou vázáni pravidly upravenými těmito všeobecnými obchodními podmínkami od okamžiku nabytí postavení návštěvníka a/nebo uživatele.
- 1.2. Právní vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými všeobecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že návštěvník nebo uživatel jsou podnikatelské subjekty registrované v zahraničí nebo jde o fyzické osoby, které jsou občany jiných států než je Česká republika.
- 1.3. Internetová stránka je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek internetová stránka, jejíž obsah se návštěvníkům a uživatelům zobrazí ve standardním internetovém prohlížeči po zadání adresy domény ve znění www.superfaktura.cz; pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se stanoví, že pod internetovou stránkou se pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek rozumí každá internetová stránka identifikovaná přes adresu subdomén k doméně www.superfaktura.cz. Společnost je oprávněna na základě zvláštního právního vztahu užívat doménu www.superfaktura.cz a její subdomény. Pro účely poskytování služby Kniha jízd se za internetovou stránku považuje i internetová stránka, jejíž obsah se návštěvníkům a uživatelům zobrazí ve standardním internetovém prohlížeči po zadání adresy domény ve znění www.supercestak.cz.
- 1.4. Obsah internetové stránky je veškerý grafický, textový nebo jiný obsah, který se návštěvníkovi a/nebo uživateli zobrazí při prohlížení internetové stránky a/nebo při využívání služby kromě obsahu uživatele. Společnost vykonává veškerá majetková práva autorů nebo jiných osob, které se svou tvůrčí duševní činností podílely na jeho vytvoření a má zároveň všechna práva k obsahu internetové stránky, který není jako předmět ochrany chráněn právem třetí osoby z oblasti práva duševního vlastnictví. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že obsahem internetové stránky je veškerý software, který má možnost návštěvník při prohlížení internetové stránky a/nebo

uživatel při využívání služby používat. Vždy, když se v těchto obchodních podmínkách použije pojem obsah internetové stránky, myslí se tím obsah internetové stránky jako celek a zároveň každá jeho část, pokud není v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak. Bez předchozího souhlasu společnosti nemá návštěvník ani uživatel právo obsah internetové stránky nebo kteroukoliv jeho část použít.

- 1.5. Obsah uživatele je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek datový nebo jiný obsah vytvořený uživatelem prostřednictvím zvláštního programového prostředí internetové stránky, a to prostřednictvím uživatelského účtu, a uložený na úložiště dat určené společností při využívání služby. Obsah uživatele není obsahem internetové stránky s tím, že je majetkem uživatele a za soulad obsahu uživatele s příslušnými všeobecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky odpovídá v plném rozsahu uživatel.
- 1.6. Návštěvník je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek fyzická nebo právnická osoba, která si v prostředí standardního internetového prohlížeče zadá do příkazového řádku adresu domény www.superfaktura.cz nebo adresu některé ze subdomén domény www.superfaktura.cz a dojde k zobrazení obsahu internetové stránky nebo dojde k jejímu přesměrování na obsah internetové stránky z prostředí internetových vyhledávacích služeb nebo z jiné internetové stránky a zobrazí se obsah internetové stránky.
- 1.7. Uživatel je právnická nebo fyzická osoba oprávněná k podnikání podle zvláštního předpisu, která pravdivě a úplně vyplnila registrační formulář a zaregistrovala se pro užívání služby poskytované společností s využitím internetové stránky. V případě, že si uživatel pouze prohlídí internetovou stránku a nevyužívá službu, považuje se za návštěvníka.
- 1.8. Uživatelský účet je pracovní prostředí uživatele, ke kterému získá uživatel přístup po provedení registrace a které slouží k využívání služby uživatelem. Přístup ke každému uživatelskému účtu bude definován unikátním spojením přihlašovacího jména a hesla vázícího se k přihlašovacímu jménu nebo bude založen na autentizaci třetí stranou (zjednodušené přihlašování zejména přes služby společnosti Google nebo Facebook). Povinnou součástí úspěšného vytvoření uživatelského účtu je vyjádření souhlasu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami společnosti.
- 1.9. Služba je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek služba správy administrativně-ekonomické agendy podnikatelských subjektů v rozsahu podle nabídky zpřístupněné veřejnosti na internetové stránce a určené společností. Službu poskytuje společnost úplatně, a to za ceny podle aktuálního ceníku zpřístupněného veřejnosti prostřednictvím internetové stránky. Společnost si vyhrazuje právo poskytovat službu během společností určeného období bezúplatně nebo za cenu sníženou o společností určenou částku. Součástí služby je i uchovávání záznamů a informací, které uživatel zadá do služby. Toto uchovávání záznamů nemá charakter archivace dokladů uživatele v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, resp. zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Společnost si zároveň vyhrazuje právo informovat uživatele o stavu předplacení služby. Společnost poskytuje prostřednictvím internetové stránky uživatelům i službu „Kniha jízd“ (dále jen „Kniha jízd“), která rekonstruuje evidenci jízd uživatele, včetně výpočtu najetých kilometrů a indikativního výpočtu cestovních

náhrad. Kniha jízd umožňuje uživateli manuálně zadat údaje potřebné k rekonstrukci absolvované jízdy nebo její automatickou rekonstrukci ve smyslu uživatelem zadaných vstupních dat. Uživatel zadáním a uložením vstupních údajů do Knihy jízd potvrzuje a odpovídá za správnost, pravdivost, aktuálnost a úplnost jím zadaných vstupních údajů.

- 1.10. Společnost je obchodní společností založenou, vzniklou a zapsanou v příslušných rejstřících v souladu s příslušnými všeobecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky a je oprávněna uskutečňovat podnikatelskou činnost tak, aby mohla být provozovatelem internetové stránky a zároveň poskytovatelem služby.
- 1.11. Technické zařízení je zařízení obsahující hardwarové a softwarové vybavení umožňující připojení se k internetové stránce v prostředí elektronické komunikační sítě internet, prohlížení obsahu internetové stránky a využívání služby, zejména osobní počítač a/nebo notebook a/nebo tablet a/nebo smartphone. Technické zařízení nemusí být ve vlastnictví návštěvníka a/nebo uživatele. Za jeho použití v souvislosti s prohlížením internetové stránky a/nebo využitím služby odpovídá výlučně návštěvník a/nebo uživatel.

2. PRAVIDLA PRO PROHLÍŽENÍ INTERNETOVÉ STRÁNKY

- 2.1. Návštěvník má právo prohlížet si obsah internetové stránky s využitím technického zařízení.
- 2.2. Návštěvník je povinen při prohlížení internetové stránky a jakékoliv části obsahu internetové stránky postupovat takovým způsobem, aby svým jednáním nezasahoval do práv společnosti a/nebo jiných návštěvníků a/nebo uživatelů a/nebo třetích osob.
- 2.3. Návštěvník nesmí z prostředí internetové stránky provést download (tzv. stažení) obsahu internetové stránky nebo jakékoliv jeho části do technického zařízení nad rámec obsahu internetové stránky určeného společností ke stažení do technického zařízení, ani si z obsahu internetové stránky pořizovat žádný obrazový a/nebo zvukový a/nebo zvukově-obrazový záznam. V případě, že návštěvník tyto své povinnosti poruší, odpovídá za veškerou škodu, která vznikne společnosti a/nebo jiným návštěvníkům a/nebo jiným uživatelům a/nebo třetím osobám.
- 2.4. Návštěvník má právo provést download té části obsahu internetové stránky, kterou pro tento účel určí společnost s tím, že při tomto postupu je povinen dodržet pokyny společnosti. V případě nedodržení pokynů společnosti zaniká jakékoliv právo návštěvníka na náhradu případné škody.
- 2.5. V případě, že je obsahem internetové stránky prostor pro vyjádření názoru nebo jiného vyjádření návštěvníka ke konkrétní skutečnosti, návštěvník je rovněž povinen postupovat podle ustanovení čl. II odst. 2.2 těchto všeobecných obchodních podmínek. V případě, že bude možné takový zásah předpokládat, společnost si vyhrazuje jednostranně právo takový názor z obsahu internetové stránky odstranit. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že společnost neodpovídá za jakýkoliv názor zobrazený prostřednictvím internetové stránky; za obsah názoru nebo jiného vyjádření a případné porušení všeobecně závazných právních předpisů platných a účinných na území České republiky odpovídá samostatně návštěvník.

3. REGISTRACE

- 3.1. V případě, že návštěvník má zájem využívat službu, je povinen provést registraci prostřednictvím registračního formuláře zpřístupněného veřejnosti prostřednictvím internetové stránky.
- 3.2. Návštěvník je povinen uvést v registračním formuláři všechny povinné údaje v rozsahu určeném společností s tím, že je zároveň povinen uvést údaje, které jsou správné, přesné a pravdivé. V případě, že v registračním formuláři návštěvník uvede nesprávné a/nebo nepřesné a/nebo nepravdivé údaje a bude na základě těchto údajů neoprávněně užívat postavení uživatele, čehož důsledkem bude vznik škody na majetku společnosti a/nebo jiných návštěvníků a/nebo jiných uživatelů a/nebo třetích osob, návštěvník odpovídá za veškerou způsobenou škodu samostatně bez účasti společnosti.
- 3.3. Okamžikem odeslání registračního formuláře obsahujícího všechny povinné údaje a zároveň obsahujícího údaje správné, přesné a pravdivé (dále jen „řádně vyplněný formulář“ v příslušném gramatickém tvaru) a zaplacením ceny podle platného ceníku, návštěvník získává postavení uživatele. Podmínkou pro odeslání registračního formuláře je vyjádření výslovného souhlasu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami zaškrtnutím příslušného políčka, tzv. „check boxu“.
- 3.4. Na základě předpokladu řádně vyplněného formuláře společnost zřídí uživateli uživatelský účet, který je uživatel oprávněn používat při využívání služby a odešle uživateli způsobem a ve formě podle určení společnosti přístupové údaje, pokud budou generovány společností; pokud společností uvedené přihlašovací údaje generovány nebudou, platí jako přihlašovací údaje přihlašovací jméno a heslo určené uživatelem.
- 3.5. Uživatelský účet je oprávněn používat jen uživatel, tedy osoba, která vyplnila a odeslala společnosti řádně vyplněný formulář. Pokud uživatel předá přihlašovací údaje do svého uživatelského účtu třetí osobě, nese samostatně a bez účasti společnosti následky za případné škody, které jemu a/nebo společnosti a/nebo jinému uživateli a/nebo návštěvníkovi a/nebo třetí osobě v souvislosti s užíváním služby třetí osobou vzniknou.
- 3.6. V případě, že společnost zjistí, že je důvodně možné předpokládat, že odeslaný registrační formulář není řádně vyplněným formulářem (například uvedení nesprávných, nepravdivých nebo neaktuálních údajů), společnost si vyhrazuje právo jednostranného zrušení uživatelského účtu a nenávratného odstranění celého obsahu uživatele jeho vymazáním z úložiště dat. Společnost v takovém případě neodpovídá za případnou vzniklou škodu osobě, která odeslala společnosti registrační formulář, aniž by splňoval parametry řádně vyplněného formuláře.
- 3.7. Každý z uživatelů má právo registrovat se pouze jednou a využívat službu prostřednictvím jediného uživatelského účtu; každý uživatelský účet je vázán na jedno unikátní daňové identifikační číslo (DIČ) a identifikační číslo (IČ) přidělované příslušným úřadem. V případě, že se již registrovaný uživatel registruje opětovně, a to vedle existence jeho uživatelského účtu, společnost si vyhrazuje právo jednostranně odstranit takto vzniklé duplicitní uživatelské účty. V takovém případě, jelikož jde o

podmínku pro existenci práva uživatele užívat službu, uživateli nevzniká právo na náhradu případné škody, kterou v této souvislosti utrpí. V případě opakovaného opětovného postupu, jehož obsahem bude opětovná registrace a vznik duplicitních uživatelských účtů, společnost si vyhrazuje odstranit každý uživatelský účet uživatele a obsah uživatele bez vzniku práva uživatele na náhradu jakékoliv škody. Společnost si vyhrazuje právo jednostranně změnit způsob registrace uživatelů v souladu s obsahem internetové stránky nebo v souvislosti s potřebami společnosti a/nebo návštěvníků a/nebo uživatelů a/nebo třetích osob a ochranou jejich práv nebo oprávněných zájmů.

4. OBSAH SLUŽBY A PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI

- 4.1. Společnost poskytuje prostřednictvím internetové stránky uživatelům službu, a to úplatně nebo bezúplatně. O bezúplatnosti poskytování služby a o době trvání poskytování služby bezúplatně rozhoduje jednostranně společnost.
- 4.2. Při poskytování služby společnost vytvoří uživateli podmínky zejména k možnosti jednoduché, rychlé a bezpečné tvorby faktur, jejich tisku a odesílání emailem či poštou, pohodlného sledování plateb, kompletního přehledu o dlužnících, kompletního přehledu o hospodaření, evidence nákladů, automatického posílání faktur poštou, přípravy konkrétního druhu daňového přiznání a jiných možností podle aktuální nabídky společnosti zpřístupněné veřejnosti prostřednictvím internetové stránky nebo zvláštního blogu s adresou domény ve znění www.superfaktura.cz/blog/. Při poskytování služby Kniha jízd společnost vytvoří uživateli podmínky pro jednoduché, rychlé a pohodlné vedení evidence jízd uživatele.
- 4.3. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že služba poskytovaná společností není poradenskou službou, službou zabezpečující archivaci dokladů uživatele v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, resp. zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), službou účetního nebo finančního poradce nebo advokáta nebo jiné osoby podle zvláštního všeobecně závazného právního předpisu platného a účinného na území České republiky. Smyslem a účelem služby je zpřehlednění a zefektivnění administrativně-ekonomické agendy uživatele. Za obsah a správnost konkrétních administrativních a ekonomických úkonů vykonávaných ve vztahu k třetím osobám, mimo jiné i ve vztahu k orgánům veřejné moci, nese výlučnou odpovědnost uživatel.
- 4.4. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se na společnost obrátí orgán veřejné moci v souvislosti s vedením konkrétního občanského, obchodního, správního (včetně daňového a registračního), trestního nebo jiného řízení, společnost může poskytnout tomuto orgánu všechny informace, které bude mít k dispozici a poskytnutí těchto informací se nepovažuje za porušení povinností společnosti podle těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 4.5. Společnost si vyhrazuje právo poskytovat službu ve společnostech určených balíčcích za ceny stanovené společností a právo poskytovat doplňkové služby podle ceníku doplňkových služeb.
- 4.6. Společnost je povinna zajistit, aby byla služba poskytována nepřetržitě po dobu jejího poskytování, a tedy bez jejích výpadků nebo jiných přerušení. Za porušení povinností

společnosti se nepovažuje přerušení poskytování služby v důsledku okolností vylučujících odpovědnost v souladu s čl. VII těchto všeobecných obchodních podmínek. Za porušení povinností se rovněž nepovažuje přerušení poskytování služby z důvodu servisních zásahů společnosti.

- 4.7. Společnost je povinna provést všechny úkony, které je od ní možné objektivně ze strany uživatele očekávat vzhledem k povaze poskytované služby a zároveň vzhledem k podnikatelskému a ekonomickému zázemí společnosti za účelem předejití vzniku škody na majetku návštěvníka a/nebo uživatele. Za škodu na majetku návštěvníka a/nebo uživatele, která vznikla v důsledku porušení jejich povinností, společnost neodpovídá.
- 4.8. V případě, že dojde ke změně skutečností, které budou mít vliv na poskytování služby uživateli, se společnost zavazuje, že o těchto skutečnostech bude informovat uživatele, kterých se konkrétní změna týká, a to formou e-mailové zprávy, pokud bude mít společnost k dispozici e-mailovou adresu uživatele, nebo písemně na adresu sídla nebo místa podnikání uživatele, které uživatel oznámí společnosti prostřednictvím řádně vyplněného formuláře v procesu registrace uživatele; v případě, že dojde ke změně údajů na straně uživatele a uživatel o této skutečnosti společnost neinformuje a v důsledku této skutečnosti nebude možné ze strany společnosti řádně si splnit svou povinnost podle tohoto odstavce, společnost neodpovídá za škodu, která může být uživateli způsobena v důsledku neinformování uživatele.
- 4.9. Společnost má další práva a povinnosti podle ostatních ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 4.10. Společnost si vyhrazuje právo jednostranně doplnit nebo změnit tyto všeobecné obchodní podmínky, a to i v případě, pokud to bude vyžadovat ochrana práv nebo oprávněných zájmů společnosti a/nebo návštěvníků a/nebo uživatelů a/nebo třetích osob.
- 4.11. V případě, že uživatel poruší některou ze svých podstatných povinností podle těchto všeobecných obchodních podmínek nebo opakovaně poruší méně závažnou povinnost podle těchto všeobecných obchodních podmínek, společnost má právo jednostranně zrušit uživatelský účet uživatele a nenávrtně odstranit obsah uživatele z úložiště dat; v takovém případě společnost neodpovídá za škodu, která případně vznikne uživateli v souvislosti s odstraněním uživatelského účtu a obsahu uživatele.
- 4.12. Uživatel bere na vědomí, že služba poskytnutá společností nezajišťuje archivaci záznamů / uchovávání účetních dokladů vložených nebo vytvořených uživatelem v rámci poskytnutí služby podle Zákona, resp. podle příslušných ustanovení daňových všeobecně závazných právních předpisů. Společnost neodpovídá za škodu, která případně vznikne uživateli v souvislosti s povinnostmi stanovenými všeobecně závaznými předpisy v oblasti spisové služby a archivnictví, resp. v oblasti uchovávání účetních dokladů.
- 4.13. Uživatel bere na vědomí, že jakékoliv poskytnutí služby ze strany společnosti je podmíněno souhlasem uživatele s těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Na služby, které společnost uživateli poskytuje, se aplikují tyto všeobecné obchodní podmínky, s čímž uživatel využíváním služeb bezvýhradně souhlasí.

- 4.14. Uživatel je oprávněn při používání služby Kniha jízd vytvořit / zadat jízdu jen v případě, pokud disponuje dostatečným množstvím dříve zakoupených kilometrů, které si uživatel zakoupí na internetové stránce buď ve formě některého z balíčků podle jeho vlastního výběru nebo ve formě ročního nebo měsíčního předplatného, v rámci kterého je obsažen určitý počet kilometrů. Při vytvoření každé jízdy se ze zakoupeného balíčku resp. předplatného automaticky odečte počet kilometrů odpovídající délce zadané jízdy. Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že i když je oprávněn zadanou jízdu následně smazat, již odečtené kilometry se k balíčku resp. předplatnému nepřičítají. Uživatel je oprávněn zadat jízdu nejvýše v počtu zbývajících kilometrů ve smyslu jím zakoupeného balíčku resp. předplatného. Pokud uživatel nedisponuje dostatečným počtem kilometrů pro zadání jízdy, má možnost dodatečného přikoupení dalších kilometrů.

5. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 5.1. Uživatel má všechny povinnosti návštěvníka podle čl. II těchto všeobecných obchodních podmínek a zároveň vůči uživateli má společnost stejná práva jako vůči návštěvníkovi.
- 5.2. Uživatel má právo používat uživatelský účet pro potřeby využívání služeb. Registrací a vytvořením uživatelského účtu uživatel vyjadřuje souhlas s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
- 5.3. Uživatel je povinen zaplatit za poskytnutí služeb společnosti cenu v rozsahu a způsobem v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a v souladu s platným ceníkem zpřístupněným veřejnosti prostřednictvím internetové stránky.
- 5.4. Uživatel je povinen postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému vstupu do uživatelského účtu osobou, která ke vstupu do tohoto účtu není oprávněna, zejména je povinen provést všechna opatření, aby zamezil úniku údajů přihlašovacím jména a hesla, jinak odpovídá za veškerou škodu, kterou v důsledku této skutečnosti utrpí společnost a/nebo jiný uživatel a/nebo návštěvník a/nebo třetí osoba.
- 5.5. Pokud uživatel zjistí, že hrozí zásah do práv společnosti a/nebo práv uživatele a/nebo práv jiných uživatelů a/nebo práv návštěvníků a/nebo práv třetích osob, je povinen o této skutečnosti bezodkladně uvědomit společnost. Stejnou povinnost má uživatel i v případě, že nabude vědomost o již existujícím zásahu do práv osob podle předchozí věty tohoto odstavce.
- 5.6. Uživatel má právo provést download konkrétního obsahu určeného společností a zároveň při využívání údajů nahrávat na úložiště dat určené společností data spojená s podnikatelskou činností uživatele jako obsah uživatele.
- 5.7. Obsah uživatele má uživatel právo archivovat na datovém úložišti určeném společností do skončení poskytování služby; za skončení poskytování služby se považuje okamžik skončení posledního dne období, během kterého uživatel využíval službu, za kterou uhradil cenu. Uživatel bude mít právo vstupu do uživatelského účtu i po skončení poskytování služby s tím, že veškerý obsah uživatele bude moci exportovat z úložiště dat; po skončení poskytování služby však uživatel nebude moci vytvářet nový uživatelský obsah. Uživatel má právo požádat společnost o okamžité odstranění uživatelského účtu a/nebo obsahu uživatele s tím, že společnost po

obdržení takového požadavku uživatelský účet zruší a nenávratně odstraní obsah uživatele bezodkladně po doručení žádosti uživatele smazáním všech dat, která jsou součástí obsahu uživatele; společnost v tomto případě není povinna smazat údaje, které je povinna uchovávat ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných a účinných na území České republiky. Za odstranění obsahu uživatele si společnost nebude účtovat žádné poplatky nebo ceny. Uživatel má možnost smazat obsah svého uživatelského účtu i samostatně, a to smazáním údajů, které do něj vyplnil.

- 5.8. Uživatel má právo požádat společnost o likvidaci resp. výmaz osobních údajů, které společnosti poskytl (dále jen „likvidace osobních údajů“). Při likvidaci osobních údajů společnost vymaže resp. zlikviduje všechny osobní údaje, které uživatel společnosti poskytl, kromě těch, které je společnost povinna uchovávat ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných a účinných na území České republiky.
- 5.9. Uživatel má právo používat obsah internetové stránky tak, aby mohl řádně využívat službu a s takovým použitím obsahu internetové stránky společnost vyslovuje svůj nevýhradní souhlas platný na území České republiky a po dobu trvání právního vztahu mezi společností a uživatelem; tímto ustanovením nejsou dotčeny povinnosti uživatele podle těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 5.10. V případě, že společnost zjistí, že objektivně existuje předpoklad o tom, že uživatel ukládá na úložiště dat určené společností v rámci využívání služby data, která zasahují do práv společnosti a/nebo jiných uživatelů a/nebo návštěvníků a/nebo třetích osob, společnost má právo jednostranně nenávratně odstranit veškerý obsah uživatele z úložiště dat jeho smazáním. Před uskutečněním zrušení uživatelského účtu a nenávratným smazáním obsahu uživatele společnost o zamýšleném úkonu uživatele uvědomí a zároveň jej vyzve, aby si obsah uživatele vyexportoval. Společnost v takovém případě neodpovídá za škodu, která v důsledku tohoto jednání může uživateli vzniknout.
- 5.11. Uživatel bere na vědomí, že v rámci zásad férového využívání služby (FUP), je jeho maximální počet API volání (requestů) na servery služby (dále jako limit) 1 000 volání za den, resp. 30 000 volání za měsíc. Tento limit je možné po dohodě uživatele a společnosti za dohodnutou cenu navýšit. V případě překročení těchto limitů si společnost vyhrazuje právo omezit službu, případně bezodkladně odstoupit od smlouvy.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 6.1. Společnost má za poskytnutí služby právo na zaplacení ceny podle platného ceníku zpřístupněného společností veřejnosti prostřednictvím internetové stránky.
- 6.2. Společnost si vyhrazuje právo přizpůsobovat ceny jednotlivým balíčků částí služby, které bude nabízet návštěvníkům a uživatelům a zároveň jednostranně měnit ceny za službu.
- 6.3. V případě, že dojde ke změně ceny za službu, je společnost povinna respektovat cenu za službu podle ceníku platného v době vzniku právního vztahu mezi společností a uživatelem po dobu, po kterou má cena platit.

- 6.4. Návštěvník a uživatel má právo zaplatit cenu za poskytnutí služby v režimu „online“ s využitím služeb internet bankingu nebo v režimu „offline“. V případě využití režimu „offline“ společnost zašle návštěvníkovi nebo uživateli výzvu k zaplacení ceny. Po zaplacení ceny za službu společnost bezodkladně doručí uživateli fakturu jako účetní a daňový doklad. Za řádně vystavenou fakturu se považuje faktura vystavená v souladu s příslušnými všeobecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky a bude obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu.
- 6.5. Bankovní poplatky spojené s platbami návštěvníka a uživatele podle těchto všeobecných obchodních podmínek nese návštěvník a uživatel.
- 6.6. Uživatel má právo začít s využíváním služby až po zaplacení ceny; návštěvník se stává uživatelem až po zaplacení ceny a až po zaplacení ceny má právo využívat službu. V případě, že uživatel využívá službu a má v úmyslu využívat službu i po skončení období, za které již cenu za poskytnutí služby zaplatil, je povinen zaplatit cenu za další období předem tak, aby v první den nového období byla cena za následující období zaplacená.
- 6.7. Cena se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet společnosti.

7. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 7.1. Pro účely této smlouvy znamenají okolnosti vylučující odpovědnost společnosti takové mimořádné a neodvratitelné události nebo okolnosti a jejich bezprostřední následky, které jsou mimo kontrolu společnosti a které společnosti zabrání nebo bezprostředně ovlivní řádné a úplné plnění povinností vyplývajících z těchto všeobecných obchodních podmínek. Těmito událostmi mohou být zejména, ale ne výlučně, živelní pohromy, válka, sabotáž, teroristické akce, blokáda, požár, stávka, epidemie, selhání subdodavatele (včetně dodavatelů energií) a podobné. Stejně právní následky může mít změna všeobecně závazných právních předpisů, pokud zásadním způsobem ovlivní plynulé pokračování právních vztahů regulovaných těmito všeobecnými obchodními podmínkami a nebude existovat ekonomicky únosná alternativa.
- 7.2. Společnost dále neodpovídá za škodu způsobenou uživateli při poskytování služby Kniha jízd, pokud škoda byla způsobena:
- a) zadáním nesprávných, neúplných, neaktuálních nebo zavádějících údajů zadaných uživatelem při využívání služby Kniha jízd;
 - b) v důsledku jakýchkoliv chyb v údajích poskytnutých třetími stranami nebo pokud tyto chyby vznikly v důsledku neodvratitelných okolností jako uzavírka silnice, přestavba silnice nebo dopravní nehoda, ve smyslu čehož nebylo objektivně možné navrhovanou trasu absolvovat;
 - c) v důsledku neověření rekonstruovaných údajů uživatelem, ačkoliv uživatel byl povinen tyto údaje zkontrolovat před jejich dalším použitím a zaevidováním v rámci služby Kniha jízd;
 - d) v důsledku kompatibility nebo nekompatibility koncového zařízení uživatele, operačního systému nebo internetového prohlížeče;

- e) v důsledku nesprávného nastavení účtu uživatele, včetně nesprávně zvoleného typu vozidla, sazeb nebo parametrů jízdy nebo jakýchkoliv jiných dalších vstupních údajů, které je třeba zadat pro efektivní používání služby;
- f) v důsledku nedodržení povinností uživatele podle těchto všeobecných obchodních podmínek, zejména povinnosti poskytovat pravdivé a přesné údaje;
- g) v důsledku použití služby poté, co byl uživatel upozorněn na její omezení nebo nepřesnosti v konkrétním případě.

8. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM A NÁHRADA ŠKODY

- 8.1. Společnost, návštěvník a uživatel jsou povinni věnovat zvýšenou pozornost předcházení škodám, a to zejména obecné prevenci vzniku škod. Návštěvník a uživatel je povinen oznámit společnosti překážky, které jim brání nebo budou bránit v plnění povinností podle těchto všeobecných obchodních podmínek a důsledky neplnění. Informace musí být podána bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla, nebo se při náležitě péči mohla dozvědět.
- 8.2. Každý účastník právního vztahu má právo na náhradu škody způsobené v důsledku porušení povinností jiným účastníkem právního vztahu kromě případu, kdy je odpovědnost vyloučena nebo omezena podle těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 8.3. V případě, že dojde k okolnosti vylučující odpovědnost společnosti, společnost je povinna o těchto okolnostech písemně informovat uživatele.
- 8.4. Nahrazuje se pouze skutečná škoda. Společnost neodpovídá uživateli za jakýkoliv ušlý zisk, nepřímou nebo následnou škodu.
- 8.5. Společnost a uživatel se dohodli, že při poskytování služby Kniha jízd je společnost povinna nahradit uživateli škodu, za kterou odpovídá podle těchto všeobecných obchodních podmínek společnost (tj. v případě, že nejde o vyloučení odpovědnosti podle článku 7 těchto všeobecných obchodních podmínek), maximálně do výše uživatelem zaplacených poplatků za používání služby Kniha jízd, které uživatel zaplatil společnosti za období 6 měsíců před vznikem škody.

9. OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH OCHRANA

- 9.1. Společnost shromažďuje osobní údaje uživatele v rozsahu podle údajů, které vyžaduje registrace, za účelem plnění smlouvy, ve které uživatel vystupuje jako jedna ze smluvních stran. Pro zpracování osobních údajů uživatele podle předchozí věty se v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, nevyžaduje souhlas uživatele jako subjektu údajů.
- 9.2. Návštěvník a uživatel mají právo na základě písemné žádosti od společnosti vyžadovat:
 - a) potvrzení, zda jsou nebo nejsou jeho osobní údaje zpracovávány,
 - b) v obecně srozumitelné formě informace o zpracování osobních údajů v informačním systému a seznámit se s postupem zpracování a vyhodnocování operací,

- c) v obecně srozumitelné formě přesné informace o zdroji, ze kterého společnost získala jeho osobní údaje ke zpracování,
- d) v obecně srozumitelné formě seznam jeho osobních údajů, které jsou předmětem zpracování,
- e) opravu nebo likvidaci jeho nesprávných, neúplných nebo neaktuálních osobních údajů, které jsou předmětem zpracování,
- f) likvidaci jeho osobních údajů, jejichž účel zpracování skončil,
- g) likvidaci jeho osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, pokud došlo k porušení zákona,
- h) blokování jeho osobních údajů z důvodu odvolání souhlasu před uplynutím doby jeho platnosti, pokud společnost zpracovává osobní údaje na základě souhlasu uživatele jako dotčené osoby.

9.3. Návštěvník a uživatel, na základě písemné žádosti, mají právo u společnosti namítat vůči:

- a) zpracování jeho osobních údajů, o kterých předpokládá, že jsou nebo budou zpracovávány pro účely přímého marketingu bez jeho souhlasu a žádat jejich likvidaci,
- b) využívání osobních údajů v rozsahu – titul, jméno, příjmení a adresa – pro účely přímého marketingu v poštovním styku, nebo
- c) poskytování osobních údajů v rozsahu – titul, jméno, příjmení a adresa – pro účely přímého marketingu.

9.4. Uživatel bere na vědomí, že společnost zpracovává osobní údaje, které uživatel zadá do svého uživatelského konta za účelem poskytování služby uživateli ve smyslu těchto všeobecných obchodních podmínek. Uživatel bere také na vědomí, že společnost může pověřit zpracováním osobních údajů další zpracovatele. Uživatel má také právo informovat se u společnosti, kterým zpracovatelům byly jeho údaje poskytnuty.

9.5. Společnost v případě, že zpracovává osobní údaje při poskytování služby pro návštěvníka a/nebo uživatele, koná tak zejména v postavení zpracovatele ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů. Návštěvník a/nebo uživatel jsou při využívání služby primárně a zejména v postavení správce ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.

9.6. Společnost zpracovává osobní údaje výlučně za účelem poskytování služby pro uživatele ve smyslu těchto všeobecných obchodních podmínek. Předmětem zpracování osobních údajů jsou zejména osobní údaje klientů uživatelů, které poskytuje uživatel společnosti za účelem využívání služby společnosti tzn. služby správy administrativně-ekonomické agendy podnikatelských subjektů (těmi může být jméno a příjmení, adresa a jiné v rozsahu, v jakém je uživatel poskytl společnosti). Osobní údaje, které zpracovává společnost pro uživatele, nejsou osobními údaji týkajícími se zdraví, biometrickými údaji, genetickými údaji ani osobními údaji týkajícími se rozsudků v trestních věcech nebo trestných činů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.

9.7. Společnost zachovává mlčenlivost o všech údajích a osobních údajích, které uživatel zadá do uživatelského konta. V případě, že společnost pověří další osoby zpracováním osobních údajů, děje se tak jen za účelem poskytování služby ve smyslu

těchto všeobecných obchodních podmínek. Tyto osoby budou zároveň povinny rovněž dodržovat mlčenlivost jako společnost ve vztahu k údajům resp. osobním údajům, které uživatel společnosti poskytl. Tyto osoby jsou povinny řídit se při vykonávání své činnosti kromě jiného i těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

- 9.8. Společnost za účelem zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů přijala se zřetelem na nejnovější poznatky, na náklady na provedení opatření, na povahu, rozsah, kontext a účel zpracování osobních údajů a na rizika s různou pravděpodobností a závažností pro práva dotčených osob přiměřená technická a organizační opatření k zajištění úrovně bezpečnosti přiměřené tomuto riziku. Uživatel má právo informovat se u společnosti o přijatých bezpečnostních a technických opatřeních podle tohoto bodu všeobecných obchodních podmínek.
- 9.9. Společnost po zohlednění povahy a rozsahu zpracování osobních údajů pro konkrétního uživatele může poskytnout součinnost uživateli vhodnými technickými a organizačními opatřeními při plnění povinností správce vůči dotčeným osobám. Takovou součinností může být zejména poskytnutí služby zákaznického servisu. Obdobně poskytne společnost součinnost uživateli ohledně použitých bezpečnostních a technických opatření, kterými společnost zajišťuje bezpečnost zpracování údajů resp. osobních údajů. Společnost také poskytne uživateli informace potřebné k prokázání splnění povinností a poskytne součinnost v nezbytném rozsahu v rámci auditu ochrany osobních údajů a kontroly ze strany uživatele nebo auditora pověřeného uživatelem.

10. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

- 10.1. Reklamáce služby poskytované společností a stížnosti a podněty spotřebitelů je možné uplatnit osobně v sídle společnosti, elektronicky na adrese: info@superfaktura.cz nebo telefonicky na tel. č. 607 044 670.
- 10.2. Ceny služeb poskytovaných společností jsou uvedeny v ceníku služeb dostupném na adrese: www.superfaktura.cz/cenik/, www.supercestak.cz/cenik a ceníku doplňkových služeb dostupném na adrese: www.superfaktura.cz/cenik-doplňkovych-sluzeb/.
- 10.3. Spotřebitel je v souladu s ust. § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, při poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v platném znění, oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování služby i bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Pro účely odstoupení od smlouvy může spotřebitel využít formulář, který tvoří přílohu č. 1 těchto všeobecných obchodních podmínek. Oznámení o odstoupení od smlouvy, resp. formulář uvedený v příloze č. 1, může spotřebitel společnosti doručit na adresu sídla společnosti, elektronicky na adresu: info@superfaktura.cz.
- 10.4. Společnost začne s poskytováním služby po úhradě ceny zvolené služby spotřebitelem, tj. služba je spotřebiteli poskytována i v období před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Uhrazením ceny zvolené služby spotřebitel vyjadřuje svůj souhlas se zahájením poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Společnost výslovně uvádí, že v případě odstoupení od smlouvy je spotřebitel povinen uhradit společnosti pouze cenu za skutečně poskytnuté plnění do

dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy. Uhrazená cena za službu v části převyšující cenu skutečně poskytnutého plnění bude spotřebiteli vrácena do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy. Společnost odpovídá za vady poskytované služby v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ, ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Účastníci právního vztahu podle těchto všeobecných obchodních podmínek se zavazují přijmout veškerá dostupná opatření pro konkrétní řešení jakýchkoliv neshod a sporů, které mohou vzniknout z neplnění povinností povinné osoby a vzniklou situaci řešit vzájemným smírem. Spory, které by mohly vzniknout v důsledku neplnění povinností podle těchto všeobecných obchodních podmínek, budou předmětem řízení před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 11.2. Kromě výše uvedeného má uživatel možnost za účelem řešení sporů mezi společností a uživatelem využít alternativní řešení sporů. Alternativním řešením sporu je postup subjektu alternativního řešení sporů, jehož cílem je dosažení smírného vyřešení sporu mezi jeho stranami, tj. mezi společností a uživatelem.
- 11.3. Příslušným orgánem (subjektem) alternativního řešení sporů je ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů Česká obchodní inspekce (ČOI), na kterou se může spotřebitel obrátit, nebo jiný subjekt, který se nachází v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.
- 11.4. Spotřebitel se může o podmínkách a platformě alternativního řešení sporů informovat na: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Spotřebitel může spor mezi ním a společností řešit i prostřednictvím ODR platformy. Spotřebitel se může o podmínkách a platformě ODR alternativního řešení sporů informovat na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. UKONČENÍ PRÁVNÍHO VZTAHU

- 12.1. Účastníci právního vztahu se mohou dohodnout na jeho ukončení zvláštní dohodou.
- 12.2. Společnost má právo právní vztah ukončit jednostranně v souladu s ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 12.3. Po skončení právního vztahu mezi společností a uživatelem, tedy po uplynutí doby podle ustanovení čl. V odst. 5.7 těchto všeobecných obchodních podmínek je společnost povinna nenávratně odstranit obsah uživatele z úložiště dat jeho vymazáním.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tyto jakož i případné další všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zpřístupnění veřejnosti prostřednictvím internetové stránky.